

# Sistema integrato 4.0 del gruppo ADHR realizzato da Make it

Nel mercato nazionale degli HR Services è in atto una **rivoluzione digitale**.

ADHR Group, HR Boutique Company italiana che offre **servizi di Ricerca e Selezione, Formazione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane**, con **34 filiali** sul territorio nazionale e quasi **10.000 lavoratori** presso le aziende clienti, ha deciso di affrontare la sfida investendo in una **soluzione tecnologica innovativa**.

Per questo ha realizzato il Nuovo Sistema Integrato 4.0, affidandosi alla competenza e all'esperienza decennale di **Make IT** nello sviluppo di applicazioni su misura, maturata lavorando con **grandi aziende** in abito industriale, finanziario e commerciale, in contesti **tecnologicamente avanzati** e all'avanguardia.



## Ma perché realizzare un software "su misura"? Ecco 4 buoni motivi!

### 1 Attualità

- Un software realizzato su misura è **sempre attuale**.
- E in grado di **modellare perfettamente** i processi aziendali esistenti.
- È naturalmente **predisposto al cambiamento** per adeguarsi al mutamento del contesto produttivo, legislativo e di mercato.

### 2 Modularità

- Un software realizzato su misura permette di **scomporre il macro processo in singoli moduli applicativi**.
- I singoli moduli **condividono dati e informazioni** in modo **organico**, garantendo **efficienza**.
- I singoli moduli, ciascuno con le proprie peculiarità funzionali, condividono l'impianto tecnologico, garantendo **affidabilità** senza rinunciare alla **varietà e flessibilità**.

### 3 Standardizzazione

- Un software realizzato su misura e modulare permette di godere dei vantaggi della **standardizzazione**.
- Tutti i moduli delle aree di lavoro che compongono il sistema hanno **modalità di interazione utente coerenti**, favorendo l'**efficienza operativa**.

### 4 Integrazione

- Un software realizzato su misura è **naturalmente integrabile**.
- E' in grado di **orchestrare** tutti i software presenti nel sistema informativo aziendale, in modo **coerente con il business**.
- Permette di **superare le specificità** dei software terzi, permettendo tutte le modalità di integrazione: API, tabelle di frontiera, scambio di file.

## SISTEMA INTEGRATO HR

CRM	RICERCA E SELEZIONE
PREVENTIVAZIONE	GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE
FORMAZIONE	FATTURAZIONE ATTIVA
GESTIONE PRESENZE	MASSIMA INTEGRAZIONE CON I SW PRESENTI IN AZIENDA

Make IT ha disegnato un'architettura informatica costituita da **componenti tecnologiche attuali**, di riferimento e **Open Source** che ha consentito una semplice integrazione con le componenti proprietarie specialistiche e reso efficiente l'intero sistema nel suo insieme.

L'ambiente di sviluppo è rafforzato un **application generator**, che è in grado di armonizzare framework diversi per realizzare moderne web app, rendendo così più controllato ed efficiente l'intero processo di sviluppo.

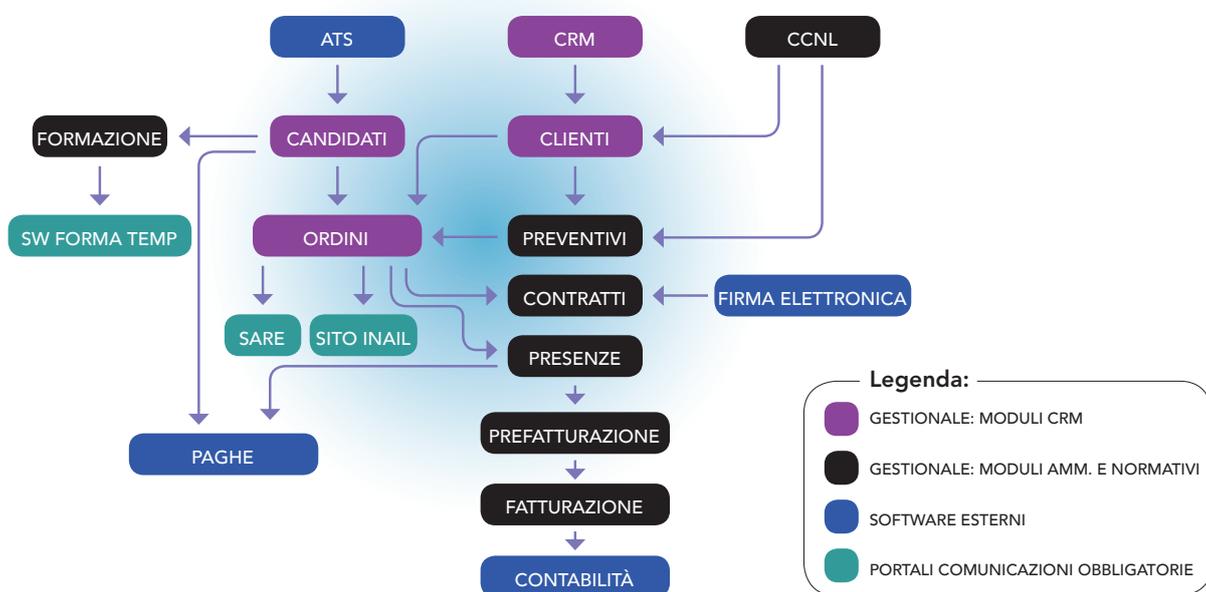
Si è progettato e realizzato un sistema integrato in cui le 3 principali aree applicative **Gestionale, Produzione, CRM** sono inserite in un unico ambiente omogeneo, nel quale sono integrati anche i prodotti proprietari specialistici.

## Risultati e benefici ottenuti

- **Contesto organizzativo più efficiente:** adeguamento in tempo reale del gestionale ai mutamenti organizzativi geografici, funzionali, posizioni e possibilità di gestire i diritti ad ogni livello di entità.
- **Realizzazione di un network informativo tra le filiali:** con la condivisione dei dati di candidati, clienti, azioni ed attività commerciali.
- **Miglioramento dei processi commerciali:** gestione semplice e veloce dei processi di mappatura commerciale.
- **Capacità predittiva:** disponibilità immediata delle informazioni utili per le previsioni di fatturato, gross profit, media clienti, tasso di fidelizzazione, incidenza del nuovo.
- **Miglioramento dei processi tecnici:**
  - **automatizzazione dei processi** temporalmente lunghi ma con un basso valore aggiunto (risparmio stimato del 70%).
  - **metodologie di preventivazione ad hoc:** grazie ad automatismi e policy, la compilazione del preventivo diviene semplicissima,

ma dotata di tutti gli strumenti che consentono un controllo accurato: drill down costi, variazioni incidenze, integrativi aziendali

- gestione automatizzata della documentazione della formazione: non è più necessaria la creazione dei registri, inoltre la documentazione per la formazione on the job e professionale, sarà generata automaticamente dalle informazioni del gestionale.
- **Verso un'azienda data-driven:**
  - tracciamento di qualsiasi dato nel tempo: quali sono state le modifiche ai preventivi dovute ad aspetti normativi? E quali dovute a necessità commerciali? Quanto tempo intercorre tra l'apertura di una vacancy e l'evasione della richiesta?
  - migliore integrazione sorgenti dati: **CRM e gestionale in un'unica soluzione**, eliminando così la doppia anagrafica e riducendo il rischio di perdita e ridondanza delle informazioni
  - **supporto alle decisioni basato sui dati**



## Architettura e tecnologie utilizzate

Il sistema è composto da un'applicazione di front end responsive HTML5 e Javascript, realizzata in Bootstrap e Angular, che comunica via API REST con un'applicazione di back end realizzata in Java.

La gestione documentale è affidata ad Alfresco, mentre le funzionalità di system integration sono implementate con Pentaho Data Integration. Sono stati utilizzati solo framework e librerie standard, riconosciute dal mercato e allo stato dell'arte; tutti i framework e le librerie utilizzate sono open source: nessun vendor lock-in, nessun costo di licenza, documentazione e supporto ampiamente disponibili.

